



KEM-ML34301-05A

**MT350CLR****For More Information**

For further information, you may contact Motorola Solutions, Inc. as follows:  
 Chile: Call 0-800-201-442

**Safety and General Information****Important Information on Safe and Efficient Operation****Read This Information Before Using Your Radio.**

The information provided in this document supersedes the general safety information in user guides published prior to December 1, 2002.

**Transmit and Receive Procedure**

Your two-way radio contains a transmitter and a receiver. To control your exposure and ensure compliance with the general population/uncontrolled environment exposure limits, always adhere to the following procedure:

- Transmit no more than 50% of the time.
- To receive calls, release the PTT button.
- To transmit (talk), press the Push to Talk (PTT) button.

Transmitting 50% of the time, or less, is important because the radio generates measurable RF energy exposure only when transmitting (in terms of measuring standards compliance).

**Exposure to Radio Frequency Energy**

Your Motorola two-way radio complies with the following RF energy exposure standards and guidelines:

- United States Federal Communications Commission, Code of Federal Regulations; 47CFR part 2 sub-part J.
- American National Standards Institute (ANSI)/Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) C95.1-1992.
- Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) C95.1-1999 Edition.
- International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) 1998.
- Health Canada - Safety Code 6; Limits of Human Exposure to Radiofrequency Electromagnetic Energy in the Frequency Range from 3 kHz to 300 GHz (2009).
- Australian Communications Authority Radiocommunications (Electromagnetic Radiation—Human Exposure) Standard, 2003.
- ANATEL ANNEX to Resolution No. 303 of July 2, 2002.
- ANATEL ANNEX to Resolution No. 533 of September 10, 2009.

To ensure optimal radio performance and make sure human exposure to radio frequency electromagnetic energy is within the guidelines set forth in the above standards, always adhere to the following procedures.

**Portable Radio Operation and EME Exposure****Antenna Care**

Use only the supplied or an approved replacement antenna.

Unauthorized antennas, modifications, or attachments could damage the radio and may violate SUBTEL regulations.

**Do NOT hold the antenna when the radio is "IN USE."** Holding the antenna affects its effective range.

**Body-Worn Operation**

To maintain compliances with SUBTEL RF exposure guidelines if you wear a radio on your body when transmitting always place the radio in a Motorola-supplied or approved clip holder, holster, case or body harness for this product. Use of non-Motorola-approved accessories may exceed SUBTEL RF exposure guidelines.

If you do not use one of the Motorola-supplied or approved body-worn accessories and are not using the radio held in the normal use position, **ensure the radio and its antenna are at least 1 inch (2.5 cm) from your body when transmitting.**

**Data Operation**

If applicable, when using any data feature of the radio with or without an accessory cable, **position the radio and its antenna at least one inch (2.5 cm) from the body.**

**Approved Audio Accessories**

- 53724: Remote Speaker with Push-to-Talk Microphone
- 53725: Headset with Swivel Boom Microphone
- 53727: Earbud with Push-to-Talk Microphone
- 53728: Flexible Ear Receiver
- 56320: Earpiece with Boom Microphone

**Electromagnetic Interference/Compatibility**

**Note:** Nearly every electronic device is susceptible to electromagnetic interference (EMI) if inadequately shielded, designed or otherwise configured for electromagnetic compatibility. This device complies with the SUBTEL Resolution Exenta No. 1.261 of 2004 and its modifications. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference; and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Facilities**

To avoid electromagnetic interference and/or compatibility conflicts, turn off your radio in any facility where posted notices instruct you to do so. Hospitals or health care facilities may be using equipment that is sensitive to external RF energy.

**Aircraft**

When instructed to do so, turn off your radio when onboard an aircraft. Any use of a radio must be in accordance with applicable regulations per airline crew instructions.

**Medical Devices – Pacemakers**

The Advanced Medical Technology Association recommends that a minimum separation of 6 inches (15 cm) be maintained between a handheld wireless radio and a pacemaker. These recommendations are consistent with the independent research by and recommendations of the U.S. Food and Drug Administration.

People with pacemakers should:

- ALWAYS keep the radio more than 6 inches (15 cm) from their pacemaker when the radio is turned ON.
- Not carry the radio in the breast pocket.
- Use the ear opposite the pacemaker to minimize the potential for interference.
- Turn the radio OFF immediately if there is any reason to suspect that interference is taking place.
- 9. The supply cord of the AC adaptor cannot be replaced. If the cord is damaged, call customer service at 0-800-201-442 Chile.

**Medical Devices – Hearing Aids**

Some digital wireless radios may interfere with some hearing aids. In the event of such interference, you may want to consult your hearing aid manufacturer to discuss alternatives.

**Medical Devices – Other**

If you use any other personal medical device, consult the manufacturer of your device to determine if it is adequately shielded from RF energy. Your physician may be able to assist you in obtaining this information.

**Safety and General Use While Driving**

Check the laws and regulations regarding the use of radios in the area where you drive, and always obey them. If you do use your radio while driving, please:

- Give full attention to driving and to the road.
- Use hands-free operation, if available.
- Pull off the road and park before making or answering a call if driving conditions so require.

The use of a two-way radio while engaged in activities requiring concentration may cause distraction or otherwise impair your ability to safely participate in such activities. Always use technology safely.

Do not place a portable radio in the area over an air bag or in the air bag deployment area. Air bags inflate with great force. If a portable radio is placed in the air bag deployment area and the air bag inflates, the radio may be propelled with great force and cause serious injury to occupants of the vehicle.

**Potentially Explosive Atmospheres**

Turn off your radio prior to entering any area with a potentially explosive atmosphere. Only radio types that are especially qualified should be used in such areas as "Intrinsically Safe." Do not remove, install or charge batteries in such areas. Sparks in a potentially explosive atmosphere can cause an explosion or fire resulting in bodily injury or even death.

**Note:** The areas with potentially explosive atmospheres referred to above include fueling areas such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, areas where the air contains chemicals or particles (such as grain, dust or metal powders) and any other area where you would normally be advised to turn off your vehicle engine. Areas with potentially explosive atmospheres are often—but not always—posted.

**Blasting Caps and Areas**

To avoid possible interference with blasting operations, turn off your radio when you are near electrical blasting caps, in a blasting area, or in areas posted "Turn off two-way radios." Obey all signs and instructions.

**Operational Cautions****Antennas**

**Do not use any portable radio that has a damaged antenna.** If a damaged antenna comes into contact with your skin, a minor burn can result.

**Batteries**

All batteries can cause property damage and/or bodily injury such as burns if a conductive material—like jewelry, keys or beaded chains—touch exposed terminals. The conductive material may complete an electrical circuit (short circuit) and become quite hot. Exercise care in handling any charged battery, particularly when placing it inside a pocket, purse or other container with metal objects.

Exercise care when removing NiMH or AA batteries. Do not use sharp or conductive tools to remove either of these batteries.

**Battery Charger Safety Instructions:****Save these Instructions**

1. Do not expose the charger to rain or snow.
2. Do not operate or disassemble the charger if it has received a sharp blow, or has been dropped or damaged in any way.

3. Never alter the AC cord or plug provided with the unit. If the plug will not fit the outlet, have the proper outlet installed by a qualified electrician. An improper condition can result in a risk of electric shock.
4. To reduce the risk of damage to the cord or plug, pull the plug rather than the cord when disconnecting the charger from the AC receptacle.
5. To reduce the risk of electric shock, unplug the charger from the outlet before attempting any maintenance or cleaning.
6. Use of an attachment not recommended or sold by Motorola may result in a risk of fire, electric shock or personal injury.
7. Make sure the cord is located so it will not be stepped on, tripped over or subjected to damage or stress.
8. An extension cord should not be used unless absolutely necessary. Use of an improper extension cord could result in a risk of a fire and/or electric shock. If an extension cord must be used, make sure that:

- The pins on the plug of the extension cord are the same number, size and shape as those on the plug of the charger.
- The extension cord is properly wired and in good condition.
- The extension cord size is 18 AWG for lengths up to 100 feet, and 16 AWG for lengths up to 150 feet.
- 9. The supply cord of the AC adaptor cannot be replaced. If the cord is damaged, call customer service at 0-800-201-442 Chile.

**Licensing Information**

Your Motorola radio has 33 operating channels and conforms to Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) Resolution 1.261. SUBTEL requires all users of these radios to have a Banda Local permit.

Chile - MT350CLR

Servicio de Banda Local UHF frequency use is subject to SUBTEL Resolution 1.261 and Resolution 52 Exenta. A license is required for use in Chile. To obtain a Banda Local end-user license:

1. Fill out the required application form to request Local Band service.
- a. It is available on the SUBTEL website: [http://www.subtel.gob.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1388&Itemid=2087](http://www.subtel.gob.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=1388&Itemid=2087)
- b. It is also available at the SUBTEL offices:

Subsecretaría de Telecomunicaciones  
Unidad de Licencias y Permisos  
Lorenzo Gotuzzo N°124, piso 6  
Santiago, Chile  
Tel. (56-2) 421 3634

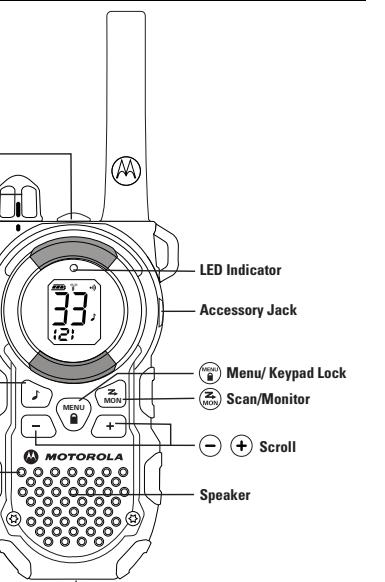
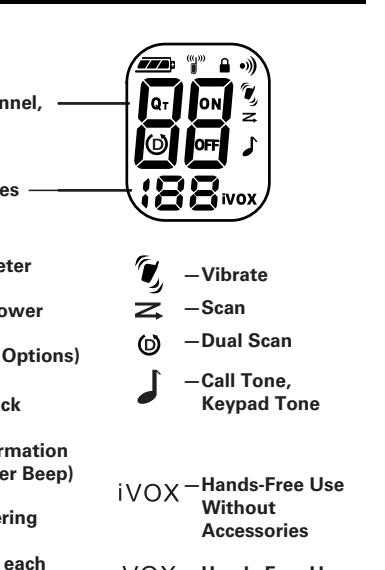
2. Present this form with your ID at the above location.

3. Consult the SUBTEL offices for applicable fees.

For more information, consult SUBTEL at [www.subtel.cl](http://www.subtel.cl) or call their offices at the telephone number listed above.

**Channels and Frequencies**

Channel	Frequency in MHz	Description	Channel	Frequency in MHz	Description
1	462.5500	1 watt	18	467.6000	1 watt
2	462.5625	1 watt	19	467.6250	1 watt
3	462.5750	1 watt	20	467.6500	1 watt
4	462.5875	1 watt	21	467.6750	1 watt
5	462.6000	1 watt	22	467.7000	1 watt
6	462.6125	1 watt	23	467.7250	1 watt
7	462.6250	1 watt	24	467.8125	2 watts
8	462.6375	1 watt	25	467.8250	2 watts
9	462.6500	1 watt	26	467.8375	2 watts
10	462.6625	1 watt	27	467.8500	2 watts
11	462.6750	1 watt	28	467.8625	2 watts
12	462.6875	1 watt	29	467.8750	2 watts
13	462.7000	1 watt	30	467.8875	2 watts
14	462.7125	1 watt	31	467.9000	2 watts
15	462.7250	1 watt	32	467.9125	2 watts
16	467.5500	1 watt	33	467.9250	2 watts
17	467.5750	1 watt			

**Control Buttons****Display Screen Guide****Getting Started****Weatherproof**

This radio is weatherproof to IP-54 standards. It is dust/splashproof from any direction. The radio is resistant to water and rain splashes only when the battery cover and headset accessory mini-USB ports are sealed. Open the battery compartment door or headset port cover only when the radio is dry. Use of a headset accessory should be in dry environments only.

The charging base and AC adaptor are not waterproof. Do not expose the charger to rain or snow. Charge the radios only in a dry location. Do not place wet radios into the charging base. The battery door must be tightly closed with the screw to maintain the weatherproof seal of the radio.

**Installing the Batteries**

Each radio can use either 1 NiMH rechargeable battery pack or 3 AA alkaline batteries and beeps when the batteries are low.

**Installing NiMH Rechargeable Battery Pack**

1. Turn the radio off.
2. With the back of the radio facing you, loosen the retaining screw on the battery door and open the cover.
3. Remove the NiMH battery pack from the clear plastic bag (do not disassemble or unwrap the battery pack).
4. Insert the NiMH battery pack with the diagram facing you. (The ribbon should be underneath the battery pack and should wrap around the right side of the pack for easy removal.)
5. Close the battery cover and tighten the retaining screw on the battery door.

**Installing the Three AA Alkaline Batteries (Optional Accessory)**

1. Turn the radio off.
2. With the back of the radio facing you, loosen the retaining screw on the battery door and open the cover.
3. Insert the three AA alkaline batteries with + and - polarity as shown inside. (The ribbon should be underneath the AA alkaline batteries and should wrap around the right side of the batteries.)
4. Close the battery cover and tighten the retaining screw on the battery door.

**Radio Battery Meter**

The radio battery icon shows the battery charge level, from full to empty <img

## Selecting the Interference Eliminator Code

Interference Eliminator Codes help minimize interference by blocking transmissions from unknown sources. Your radio has 121 Interference Eliminator Codes. Codes 1 – 38 are the standard analog codes that appear on other Banda Local radios. Codes 39 – 121 are additional digital codes added for superior interference protection. 0 is the off position, no analog or digital codes are enabled.

### To set the code for a channel:

1. Press until the code starts to flash.
2. Press or to select the code.
3. Press to save the code setting or to continue set up.

You can set a different code for each channel using this procedure. An extended press of or allows you to scroll through the Interference Code rapidly so you can quickly reach the code you want.

**Note:** You must set the Interference Eliminator Code to 0 on a radio that uses Interference Eliminator Codes to communicate with radios that do not have Interference Eliminator Codes. Select 0 for "no tone, no code" and OFF will flash on your radio's display.

## Setting and Transmitting Call Tones

Your radio can transmit different call tones to other radios in your group so you can alert them that you want to talk. Your radio has 20 call tones from which to choose.

### To set a call tone:

1. Press three times until the current call tone setting flashes and appears.
2. Press or to change and hear the call tone.
3. Press to set the new call tone or to continue set up.

To transmit your call tone to other radios set to the same channel and Interference Eliminator Code as your radio, press .

**Note:** Setting the call to 0 disables the call tone feature.

## Hands-Free Use Without Accessories (VOX)

You can use the VOX feature to transmit hands-free without the need for any headset accessories. Once VOX is turned on, the radio detects your voice and transmits when you speak into the internal microphone.

1. Press until iVOX appears on the display. The current setting On/Off will flash.

2. Press or to select On or Off.

3. Press to set or to continue set up.

## Hands-Free Use With Accessories (VOX)

You can transmit hands-free more reliably with the use of optional headset accessories. Once VOX is turned on, the radio detects your voice and transmits when you speak.

Many accessories (sold separately) are available for your radio. For more information, visit our Web site at [motorolasolutions.com/talkabout](http://motorolasolutions.com/talkabout) or [shop.giantintl.com](http://shop.giantintl.com).

1. Turn the radio off and plug the VOX accessory into the accessory port.

2. Turn the radio on. VOX shows on the display.

3. Adjust the volume appropriately by rotating . Lower the volume before placing the accessory on your head or in your ear.

4. To turn off, simply remove accessory.

**Note:** There is a short delay between the time you start talking and when the radio transmits. There is a short delay before the transmission is completed.

## Setting the Sensitivity Level When in VOX Mode

Adjusting the radio's sensitivity level helps minimize the possibility of unintended noises triggering a transmission and helps the radio pick up soft voices.

1. Press until VOX and the level setting (1 - 3) appear on the display.

2. Press or to select the sensitivity level.

3. Press to set or to continue set up.

**3 = High Sensitivity** for quiet environments

**2 = Medium Sensitivity** for most environments

**1 = Low Sensitivity** for noisy environments

**Note:** When you connect a headset, the radio is automatically set to the last chosen sensitivity level.

## QT Noise Filtering

The QT noise-filtering feature helps to ensure uninterrupted communication with other Motorola radios that have this feature. This feature also filters out unwanted transmissions from other radios. This is useful in places where there is heavy radio traffic, such as amusement parks or ski resorts.

**Note:** QT noise filtering is not available when the radio is scanning.

### To turn QT noise filtering on or off:

1. Press until QT displays. The current setting On/Off will flash.
2. Press or to turn noise filtering On or Off.
3. Press to confirm your selection or to continue set up.

## To transmit to a radio that has QT noise filtering turned on:

1. Select the same channel and Interference Eliminator Code as the other radio.
2. Press and speak normally.

**Note:** If you skip step 2, the beginning of your message may not be heard on the receiving radio. For a 30-second period, starting after the last transmission, all transmissions received on the selected channel and code will pass through the QT noise filter.

## VibraCall™ Alert

VibraCall™ is a vibrating alert that notifies you that your radio is receiving a message. This is useful in noisy environments. When the alert is on, the radio vibrates once every 30 seconds when you receive a message on the channel and code you set.

1. To turn vibrating alerts on, press until is displayed. The current setting will flash.

2. Press or to change the setting to On/Off.

3. Press to set or to continue set up.

## Keypad Tones

You may enable or disable the speaker key tones. You will hear the key tone each time a button is pushed.

1. Press until appears. The current setting On/Off will flash.
2. Press either or to turn On or Off.
3. Press to confirm or to continue set up.

**Note:** When the key tone feature is off, the following are not disabled:

- Transmit timeout alert tone
- Call tone
- Low battery alert tone or
- The transmitted talk confirmation tone

## Transmitting a Talk Confirmation Tone

You can set your radio to transmit a unique tone when you finish transmitting. It is like saying "Roger" or "Over" to let others know you are finished talking.

1. With the radio on, press until the appears. The current setting On/Off will flash.

2. Press or to turn On or Off.

3. Press to set or to quit menu mode.

## Dual Watch Scan

This feature allows you to monitor two channels at the same time.

1. Press the button until the Dual Channel Scan icon displays.

2. Press the or buttons to select the second channel for Dual Watch reception. (if you want to disable the Dual Watch function, set it to 'OFF').

3. Press or the PTT button to confirm the channel selection.

When the Dual Watch feature is activated, the radio will switch sequentially between the primary and the Dual Watch channels.

The active channel will display for five (5) seconds after any activity has ended on the dual channel. You may talk on the Dual Watch channel during this period.

## Special Features

### Emergency Alert Mode

The Emergency Alert feature can be used to signal members in your group of your need for urgent help. MT series radios will operate in an automatic "hands-free" emergency control mode for a total of 30 seconds after activating the Emergency Alert. MT series radios in your group will automatically advance the speaker volume to the maximum setting and sound a warbling alert tone for 8 seconds. The alert tone is emitted from your own radio speaker and the receiving radios in your group. After the 8 second alert, any spoken words or incidental sounds at your end will be transmitted to the group for 22 seconds. For the 30 second duration of Emergency Alert mode, MT series radio controls and buttons will be locked to maximize reception of the emergency message.

1. Press while the radio is scrolling through inactive channels, the transmission will be on the "home channel". Scanning will resume five seconds after the end of your transmission. You may press the key to stop scanning at any time.

2. If the radio stops on an undesired transmission, you may immediately resume the scan by briefly pressing or .

3. If the radio repeatedly stops on an undesired transmission, you may temporarily remove that channel from the scan list by pressing and holding or for three seconds. You may remove more than one channel in this way.

4. To restore the removed channel(s) to the scan list, turn the radio off and then back on, or exit and re-enter the scanning mode by pressing .

5. You cannot remove the home channel from the scan list.

6. In Advanced Scan, the detected code will only be used for one transmission. You must note the code, exit scan, and set that detected code on that channel to permanently use the detected code.

## Built-in Flashlight

Press and hold the flashlight button to turn and keep the light on. The switch functions as a momentary control for the light.

**Note:** Turn off the flashlight when not in use to conserve battery power.

## Keypad Lock

To avoid accidentally changing your radio settings:

1. Press and hold until displays.

2. When in lock mode, you can turn the radio on and off, adjust the volume, receive, transmit, send a call tone, and monitor channels. All other functions are locked.

To unlock the radio, press and hold until is no longer displayed.

## Scanning Channels

Use scan to search the 33 channels for transmissions from unknown parties, to find someone in your group who has accidentally changed channels, or to quickly find unused channels for your own use.

There is a priority feature and 2 modes of scanning ( basic and advanced ) to make your search more effective. The basic scan mode uses the channel and code combinations for each of the 33 channels as you have set them ( or with the default code value of 1). The "Advanced Scan" mode will scan all channels for any and all codes, detect any code in use, and use that code value temporarily for that channel.

Priority is given to the "home channel," that is, the channel (and Interference Eliminator Code) your radio is set to when you start the scan. This means the initial channel (and code setting) is scanned more often than the other 32 channels, and your radio will respond quickly to any activity occurring on the home channel as a priority.

## To start Scanning:

1. Briefly press the key. The scan will appear in the display, and the radio will begin to scroll through the channel and code combinations.
2. When the radio detects channel activity matching the channel and code combination, it stops scrolling and you can hear the transmission.

3. To respond and talk to the person transmitting, press within five seconds after the end of the transmission.
4. The radio will resume scrolling through the channels five seconds after the end of any received activity.

5. To stop scanning, briefly press the key.

## To start Advanced Scanning:

1. Set the Interference Eliminator Code to "zero" or OFF.
2. Briefly press the key. The scan will appear in the display, and the radio will begin to scroll through the channels. No Interference Eliminator Codes will filter what is heard.

3. When the radio detects channel activity with ANY code (or NO code), it stops scrolling and you can hear the transmission. Any Interference Eliminator Code that may be in use by that party will be detected and displayed.

4. To respond and talk to the person transmitting, press within five seconds of the end of the transmission. The radio will transmit using the newly detected Interference Eliminator Code.
5. The radio will resume scrolling through the channels five seconds after the end of any received activity.

6. To stop scanning, briefly press the key.

## Scanning Notes:

1. If you press while the radio is scrolling through inactive channels, the transmission will be on the "home channel". Scanning will resume five seconds after the end of your transmission. You may press the key to stop scanning at any time.

2. If the radio stops on an undesired transmission, you may immediately resume the scan by briefly pressing or .

3. If the radio repeatedly stops on an undesired transmission, you may temporarily remove that channel from the scan list by pressing and holding or for three seconds. You may remove more than one channel in this way.

4. To restore the removed channel(s) to the scan list, turn the radio off and then back on, or exit and re-enter the scanning mode by pressing .

5. You cannot remove the home channel from the scan list.

6. In Advanced Scan, the detected code will only be used for one transmission. You must note the code, exit scan, and set that detected code on that channel to permanently use the detected code.

## Warranty

### Consumer Two-Way Radio Products and Accessories purchased in Chile

#### What Does this Warranty Cover?

Subject to the exclusions contained to the right, Giant International Ltd. warrants the Motorola branded consumer two-way radios that operate via Family Radio Service or General Mobile Radio Service that it manufactures ("Products"), the Motorola branded or certified accessories sold for use with these Products that it manufactures ("Accessories") to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period(s) outlined below. This limited warranty is a consumer's exclusive remedy, and applies as follows to new Motorola branded Products and Accessories manufactured by Giant International Ltd., and purchased by consumers in Chile, which are accompanied by this written warranty.

#### Who is covered?

This warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

#### What will GIANT INTERNATIONAL LTD. do?

GIANT INTERNATIONAL LTD., at its option, will at no charge repair, replace or refund the purchase price of any Products or Accessories that does not conform to this warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/ refurbished/ pre-owned or new Products, Accessories or parts.

#### Products Covered

##### Products and Accessories as defined above, unless otherwise provided for below.

##### 1. Consumer Two-Way Radio Accessories.

##### 2. Products and Accessories that are Repaired or Replaced.

#### Length of Coverage

**One (1) year** from the date of purchase by the first consumer purchaser of the product unless otherwise provided for below.

**1. Ninety (90) days** from the date of purchase by the first consumer purchaser of the product.

**2. The balance of the original warranty or for ninety (90) days** from the date returned to the consumer, whichever is longer.

#### Exclusions

**Normal Wear and Tear.** Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

**Batteries.** Only batteries whose fully charged capacity falls below 80% of their rated capacity and batteries that leak are covered by this limited warranty.

**Abuse & Misuse.** Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity, heavy perspiration, when the battery door or accessory port seals are not closed, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (



KEM-ML34301-06A

**MT350CLR****Para mayor información**

Para obtener información adicional, comuníquese con Motorola Solutions, Inc. de la siguiente manera:

**Chile:**Llame al 0-800-201-442

**Información general y sobre seguridad****Información importante sobre seguridad y para una operación eficiente****Lea esta información antes de usar su radio.**

La información proporcionada en este documento reemplaza a la información general sobre seguridad que se encuentra en las guías del usuario publicadas antes del 1º de diciembre de 2002.

**Procedimiento de transmisión y recepción**

Su radio de dos vías contiene un transmisor y un receptor. Para controlar su exposición y garantizar que cumple con los límites generales de exposición ambiental sin control/de la población, siga siempre el siguiente procedimiento:

- No transmita más del 50% del tiempo.
  - Para recibir llamadas, suelte el botón Presionar para Hablar (Push-to-Talk, PTT).
  - Para transmitir (hablar), presione el botón PTT.
- Es importante transmitir el 50% del tiempo, o menos, debido a que el radio genera una exposición mensurable de energía de radiofrecuencia (RF) solamente cuando transmite (en términos del cumplimiento con las normas de medición).

**Exposición a la energía de radiofrecuencia**

Su radio de dos vías de Motorola cumple con las siguientes normas y pautas de exposición a la radiofrecuencia:

- Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos, Código de Regulaciones Federales; 47CFR Parte 2, Subparte J.
- Instituto Nacional de Normas de los Estados Unidos (American National Standards Institute, ANSI)/Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (Institute of Electrical and Electronic Engineers, IEEE) C95.1-1992.
- Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (Institute of Electrical and Electronic Engineers, IEEE) C95.1 - Edición 1999.
- Comisión Internacional de Protección contra la Radiación no Ionizante, (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection, ICNIRP) - 1998.
- Health Canada - Código de seguridad N° 6 del Ministerio de Salud. Límites de la exposición humana a los campos de radiofrecuencia electromagnética en el rango de frecuencia de 3 KHz a 300 GHz, (2009).
- Norma sobre radiocomunicaciones de la Autoridad Australiana de Comunicaciones. (Exposición humana a la radiación electromagnética), 2003.
- ANEXO ANATEL a la resolución N° 303 del 2 de julio de 2002.
- ANEXO ANATEL a la resolución N° 533 del 10 de setiembre de 2009.

Para garantizar un desempeño óptimo del radio y asegurarse de que la exposición humana a la energía de radiofrecuencia electromagnética se encuentre dentro de las pautas establecidas en las normas anteriores, siga siempre los siguientes procedimientos.

**Operación y exposición a la energía electromagnética (Electro Magnetic Energy, EME) del radio portátil**

**Cuidado de la antena**  
 Use solamente la antena suministrada con el equipo o un reemplazo aprobado. Las antenas, las modificaciones y los accesorios no autorizados podrían dañar el radio y pueden violar las regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, SUBTEL).

NO sostenga la antena cuando el radio esté "EN USO". Sostener la antena afecta el rango de comunicación efectivo.

**Operación de uso en el cuerpo**

Para cumplir con las pautas reguladoras de exposición de SUBTEL RF, si usted usa un radio en su cuerpo cuando transmite, coloque siempre el radio en un sujetador, soporte, funda, estuche o arnés suministrado por Motorola o que esté aprobado para usar con este producto. El uso de accesorios no aprobados por Motorola puede exceder las pautas reguladoras de exposición de SUBTEL RF.

Si usted no está usando uno de los accesorios para uso en el cuerpo aprobados o suministrados por Motorola, y no está usando el radio en la posición de uso normal, cerciórese de que el radio y su antena estén por lo menos a 1 pulgada (2,5 cm) de distancia de su cuerpo cuando esté transmitiendo.

**Operación de datos**

Si ése es el caso, cuando use alguna característica de datos del radio con o sin un cable accesorio, coloque el radio y su antena por lo menos a una pulgada (2,5 cm) de distancia de su cuerpo.

**Accesorios de Audio Aprobados**

- 5374: Parlante remoto con micrófono PTT (Presionar para Hablar)
- 5375: Auricular con micrófono de diadema
- 5377: Audífono con micrófono PTT (Presionar para Hablar)
- 5378: Receptor de oído flexible
- 5630: Auricular con micrófono suspendido

**Compatibilidad/Interferencia electromagnética**

**Nota:**Casi todos los dispositivos electromagnéticos son susceptibles a la interferencia electromagnética (electromagnetic interference, EMF) si no están adecuadamente protegidos, diseñados o configurados de alguna otra forma para tener compatibilidad electromagnética. Este dispositivo cumple con la resolución Exenta No. 1.261 del 2004 y sus modificaciones. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. este dispositivo no puede causar interferencia dañina y,
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar una operación no deseada.

**Instalaciones**

Para evitar una interferencia electromagnética y/o conflictos de compatibilidad, apague su radio en cualquier instalación donde haya avisos que le indiquen hacerlo. Los hospitales y las instalaciones de asistencia médica pueden estar usando equipos que sean sensibles a la energía de radiofrecuencia externa.

**Aeronave**

Cuando se le indique hacerlo, apague su radio al abordar un avión. Todo uso de un radio debe realizarse de conformidad con las regulaciones pertinentes de acuerdo a las instrucciones de la tripulación de la aerolínea.

**Dispositivos médicos – Marcapasos**

La Asociación de Tecnología Médica Avanzada (The Advanced Medical Technology Association) recomienda mantener una separación mínima de 6 pulgadas (15 cm) entre un radio portátil inalámbrico y un marcapasos. Estas recomendaciones son consistentes con las de la investigación independiente y con las recomendaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU.

Las personas que usan marcapasos deben:

- mantener SIEMPRE el radio a más de 6 pulgadas (15 cm) de distancia de su marcapasos cuando ENCIENDAN el radio,
- no llevar el radio en el bolsillo de la camisa,
- usar el oído opuesto al lado donde está colocado el marcapasos para minimizar el potencial de la interferencia, y
- APAGAR el radio inmediatamente si existe alguna sospecha de que se está produciendo una interferencia.

**Dispositivos médicos – Dispositivos de ayuda para la audición**

Ciertos radios inalámbricos digitales pueden interferir con algunos dispositivos de ayuda para la audición. En caso que se produzca dicha interferencia, usted debe consultar con el fabricante de dicho dispositivo para analizar sus alternativas.

**Dispositivos médicos – Otros**

Si usted usa algún otro dispositivo médico personal, consulte al fabricante de su dispositivo para determinar si éste está adecuadamente protegido contra la energía de radiofrecuencia. Su médico puede estar en capacidad de ayudarle a obtener esta información.

**Usos generales y con seguridad mientras conduce**

Consulte las leyes y regulaciones referentes al uso de radios en el área donde usted conduce y signalas siempre. Si usted usa su radio mientras conduce:

- preste total atención a la conducción y a la carretera,
- use la operación manos libres, si dispone de ella, y
- si las condiciones de conducción lo requieren, salga de la carretera y estacione antes de hacer o contestar una llamada.

El uso de radios de dos vías cuando desarrolla actividades que requieren de concentración puede causar distracción o de otro modo perjudicar su capacidad para participar de manera segura en dichas actividades. Siempre utilice la tecnología de manera segura.

No coloque un radio portátil en el área ubicada sobre una bolsa de aire o en el área de despliegue de la misma. Las bolsas de aire se inflan con gran fuerza. Si se coloca un radio portátil en el área de despliegue de una bolsa de aire y ésta se infla, el radio puede ser lanzado con gran fuerza y causar una lesión grave a los ocupantes del vehículo.

**Atmósferas potencialmente explosivas**

Apague su radio antes de ingresar a algún área que tenga una atmósfera potencialmente explosiva. Solamente los tipos de radio que están especialmente calificados se pueden usar en dichas áreas como "intrínsecamente seguros". No retire, instale o cargue las baterías en dichas áreas. Las chispas en una atmósfera potencialmente explosiva pueden causar una explosión o un incendio, ocasionando lesiones corporales e incluso la muerte.

**Nota:**Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas mencionadas anteriormente incluyen las áreas de carga de combustible, tales como cubiertas inferiores de botes, instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de sustancias químicas, áreas donde el aire contiene sustancias químicas o partículas (tales como de granos de polvo o metálicas) y cualquier área donde normalmente se le recomendaría apagar el motor de su vehículo. Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas normalmente, pero no siempre, están señalizadas.

**Detonadores y áreas de detonación**

Para evitar una posible interferencia con las operaciones de detonación, apague su radio cuando se encuentre cerca a detonadores eléctricos, en áreas de detonación o en áreas señalizadas con "Apague los radios de dos vías". Siga todos los avisos e instrucciones.

**Precauciones de operación****Antenas**

**No use ningún radio portátil que tenga la antena dañada.** Si una antena hace contacto con su piel, le puede ocasionar una quemadura leve.

**Baterías**

Todas las baterías pueden ocasionar daños a la propiedad y/o lesiones corporales, tales como quemaduras, si un material conductor – como joyas, llaves o cadenillas – toca los terminales expuestos. El material conductor puede cerrar un circuito eléctrico (crear un cortocircuito) y calentarse bastante. Tenga cuidado al manipular cualquier batería cargada, particularmente al colocarla dentro de un bolsillo, un bolso u otro recipiente que contenga objetos metálicos.

Tenga mucho cuidado al retirar baterías NiMH o AA. No utilice ninguna herramienta afilada o conductora para retirar alguna de estas baterías.

**Instrucciones de seguridad del cargador de baterías:****Conserve estas instrucciones**

1. No exponga el cargador a la lluvia o la nieve.
2. No opere ni desarme el cargador si éste ha recibido un golpe fuerte, se ha caído o se ha dañado de alguna forma.

3. Nunca altere el cable o el enchufe de AC suministrado con la unidad. Si el enchufe no encaja en el tomacorriente, haga instalar el tomacorriente adecuado por un electricista calificado. Una condición inadecuada se puede convertir en un riesgo de choque eléctrico.

4. Para reducir el riesgo de daño al cable o al enchufe, tire del enchufe en lugar del cable al desconectar el cargador del tomacorriente de AC.
5. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, desconecte el cargador del tomacorriente antes de intentar llevar a cabo el mantenimiento o la limpieza del mismo.

6. El uso de un accesorio no recomendado ni vendido por Motorola puede crear un riesgo de incendio, choque eléctrico o lesión personal.

7. Asegúrese de que el cable esté colocado de tal forma que nadie lo pise o se tropiece con él, ni que esté sujeto a daño o esfuerzo.

8. No se deben usar cables de extensión a menos que sea absolutamente necesario. El uso de un cable de extensión inadecuado podría ocasionar un riesgo de incendio y/o de choque eléctrico. Si se debe usar un cable de extensión, asegúrese de que:

- las clavijas del enchufe del cable de extensión sean del mismo número, tamaño y forma que las del enchufe del cargador,
- el cable de extensión esté correctamente conectado y en buenas condiciones eléctricas, y
- el tamaño del cable sea de 18 AWG para longitudes de hasta 100 pies (30,48 m) y de 16 AWG para longitudes de hasta 150 pies (45,72 m).

9. El cable de alimentación de este cargador no se puede reemplazar.

Si el cable está dañado, llame a atención al cliente al 0-800-201-442.

**Información de licencia**

Su radio Motorola tiene 33 canales operativos y conforme a la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) Resolution 1.261.

SUBTEL requiere que todos los usuarios de estas radios tengan permiso de Banda Local.

**Chile - MT350CLR**

La frecuencia usada por el Servicio de Banda Local UHF esta sujeto a la Resolución 1.261 y la Resolución 52 Exenta de SUBTEL. Se requiere una licencia para el uso en Chile. Para obtener una licencia de usuario de Banda Local:

1. Complete el Formulario de Solicitud de Servicio de Banda Local.

a. Está disponible en el sitio web de SUBTEL: [http://www.subtel.gob.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1388&Itemid=2087](http://www.subtel.gob.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=1388&Itemid=2087)

b. También lo puede conseguir en las oficinas de SUBTEL:

Subsecretaría de Telecomunicaciones  
Unidad de Licencias y Permisos  
Lorenzo Gotuzzo N°124, piso 6  
Santiago, Chile  
Tel. (56-2) 421 3634

2. Presente este formulario con su identificación en las oficinas mencionadas arriba.

3. Consulte en las oficinas de SUBTEL para averiguar los costos correspondientes.

Para más información, visite el sitio web de SUBTEL en [www.subtel.cl](http://www.subtel.cl) llame al número de teléfono de sus oficinas mencionado arriba.

**Operación y exposición a la energía electromagnética (Electro Magnetic Energy, EME) del radio portátil**

**Cuidado de la antena**  
 Use solamente la antena suministrada con el equipo o un reemplazo aprobado. Las antenas, las modificaciones y los accesorios no autorizados podrían dañar el radio y pueden violar las regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, SUBTEL).

**Canales y frecuencias**

Canal	Frecuencia en MHZ	Descripción	Canal	Frecuencia en MHZ	Descripción
1	462.5500	1 watt	18	467.6000	1 watt
2	462.5625	1 watt	19	467.6250	1 watt
3	462.5750	1 watt	20	467.6500	1 watt
4	462.5875	1 watt	21	467.6750	1 watt
5	462.6000	1 watt	22	467.7000	1 watt
6	462.6125	1 watt	23	467.7250	1 watt
7	462.6250	1 watt	24	467.8125	2 watts
8	462.6375	1 watt	25	467.8250	2 watts
9	462.6500	1 watt	26	467.8375	2 watts
10	462.6625	1 watt	27	467.8500	2 watts
11	462.6750</td				

## Opciones de menú

### Seleccionar el canal

El canal es la frecuencia que su radio usa para transmitir. Consulte la tabla de "Canales y frecuencias" debajo de "Información de licencia" para más detalles.

- Con el radio encendido, presione el botón . Cuando el radio esté en un canal de 1 watt, aparecerá . Cuando el radio esté en un canal de 2 watts, aparecerá . El canal actual destellará.
- Presione o y seleccione un canal que no esté en uso o uno sin ruido.
- Presione para guardar el canal seleccionado o para continuar con la configuración.

### Selección del Código Eliminador de Interferencia

Los Códigos Eliminadores de Interferencia ayudan a reducir la interferencia bloqueando las transmisiones de fuentes desconocidas. Su radio tiene 121 Códigos Eliminadores de Interferencia. Los códigos del 1 al 38 son los códigos analógicos estándar que aparecen en otros radios Banda Local. Los códigos del 39 al 121 son códigos digitales adicionales agregados para ofrecer una protección superior contra interferencias. 0 es la posición de apagado, no hay códigos analógicos ni digitales habilitados.

#### Para configurar el código correspondiente a un canal:

- Presione hasta que el código comience a destellar.
- Presione o para seleccionar el código.
- Presione para guardar el código seleccionado o para continuar con la configuración.

Mediante este procedimiento, usted puede configurar un código diferente para cada canal. Si presiona o por un tiempo prolongado, podrá desplazarse por los Códigos Eliminadores de Interferencia rápidamente a fin de llegar enseguida al código deseado.

**Nota:** Debe establecer el Código Eliminador de Interferencia en 0 en un radio que use Códigos Eliminadores de Interferencia para comunicarse con un radio que no tenga dichos códigos. Seleccione 0, que corresponde a "sin tono, sin código", y en la pantalla del radio destellará OFF (apagado).

### Configuración y transmisión de los tonos de llamada

Su radio puede transmitir diferentes tonos de llamada a otros radios de su grupo para avisarles que usted desea hablar. Su radio tiene 20 tonos de llamada para elegir.

#### Para configurar un tono de llamada:

- Presione tres veces hasta que el tono de llamada actual destelle y en la pantalla apareza .
- Presione o para cambiar y escuchar el tono de llamada.
- Presione para guardar el nuevo tono de llamada o para continuar con la configuración.

Para transmitir su tono de llamada a otros radios con el mismo canal y Código Eliminador de Interferencia de su radio, presione .

**Nota:** Si ajusta la llamada a 0, desactiva la característica de tono de llamada.

### Uso de manos libres sin accesorios (iVOX)

Usted puede usar la función iVOX para transmitir con manos libres sin necesidad de usar accesorios auriculares. Una vez que la función iVOX está activada, el radio detecta su voz y transmite cuando usted habla en el micrófono interno.

- Presione hasta que en la pantalla aparezca iVOX. La configuración actual On/Off destellará.
- Presione o para encender o apagar.
- Presione para confirmar o para continuar con la configuración.

### Uso de manos libres con accesorios (VOX)

Usted puede transmitir de manera más confiable usando auriculares opcionales. Una vez que la función VOX está activada, el radio detecta su voz y transmite cuando usted habla.

Existe una gran variedad de accesorios disponibles para su radio (se venden por separado). Para más información, visite nuestro sitio web motorolasolutions.com/talkabout o shop.giantintl.com.

- Apague el radio y enchufe el auricular VOX en el puerto accesoario.
- Encienda el radio. En la pantalla aparece VOX.

3. Gire para ajustar el volumen según sea necesario. Disminuya el volumen antes de colocarse el accesorio en su cabeza o en su oído.

4. Para desactivar, simplemente retire el accesorio.

**Nota:** Existe una pequeña demora entre el momento que usted comienza a hablar y cuando el radio transmite. Hay una pequeña demora antes de que se complete la transmisión.

### Ajuste del nivel de sensibilidad en modo VOX

Ajustar el nivel de sensibilidad del radio ayuda a minimizar la posibilidad de que ruidos no intencionales disparen una transmisión y ayuda a que el radio detecte voces suaves.

- Presione hasta que VOX y el nivel de configuración (1-3) aparezcan en la pantalla.
- Presione o para seleccionar el nivel de sensibilidad.
- Presione para confirmar o para continuar con la configuración.

**3 = Sensibilidad alta** para ambientes tranquilos

**2 = Sensibilidad media** para la mayoría de los ambientes

**1 = Sensibilidad baja** para ambientes ruidosos

**Nota:** Cuando conecte auriculares con micrófono, el radio se configurará automáticamente en el nivel de sensibilidad que se haya elegido la última vez.

### Filtrado de ruido QT

La característica del filtrado de ruido QT ayuda a asegurar una comunicación sin interrupciones con otros radios Motorola que tengan esta característica. Esta característica filtra las transmisiones no deseadas de otros radios. Esto es útil en lugares donde se presente un tráfico pesado de transmisiones de radio, tales como en los parques de diversiones o los centros de esquí.

**Nota:** El filtrado de ruido QT no está disponible cuando el radio está escaneando.

#### Para encender o apagar el filtrado de ruido QT:

- Presione hasta que aparezca QT. La configuración actual On/Off parpadea.

#### 2. Presione o para encender o apagar el filtrado de ruido.

#### 3. Presione para confirmar o para continuar con la configuración.

#### Para transmitir a un radio que tiene la función de filtrado de ruido QT activada:

- Seleccione el mismo canal y el mismo código de eliminación de interferencia que el otro radio.
- Presione y hable normalmente.

**Nota:** Si usted pasa por alto el paso 2, el inicio de su mensaje puede no escucharse en el radio receptor. Por un período de 30 segundos, empezando después de la última transmisión, todas las transmisiones recibidas en el canal y código seleccionados pasarán a través del filtro de ruido QT.

### Alerta VibraCall™

VibraCall™ es una alerta con vibración que le notifica que su radio está recibiendo un mensaje. Esta función es útil en ambientes ruidosos.

Cuando la alerta está activada, el radio vibra una vez cada 30 segundos cuando recibe un mensaje en el canal y código que usted configuró.

**Nota:** Para conservar la batería, apague la linterna cuando no está en uso.

### Bloqueo del teclado

Para evitar cambiar accidentalmente las configuraciones de su radio:

- Mantenga presionado el botón hasta que aparezca . La configuración actual destellará.
- Presione o para cambiar la configuración a encendido/apagado.

#### 3. Presione para confirmar o para continuar con la configuración.

### Tono de teclado

Puede habilitar o deshabilitar la emisión de tonos de las teclas a través de los parlantes. Escuchará un tono de tecla cada vez que presione un botón.

- Presione hasta que aparezca . La configuración actual On/Off parpadea.
- Presione o para encender o apagar.

#### 3. Presione para confirmar o para continuar con la configuración.

### Nota:

Cuando la función de tono de llamada está deshabilitada, las siguientes funciones permanecen habilitadas:

- Tono de alerta de transmisión de desconexión
- Tono de llamada
- Tono de alerta de batería baja o
- El tono de confirmación de llamada transmitido

### Transmisión de un tono de confirmación de llamada

Usted puede configurar su radio para que transmita un tono único cuando termina de transmitir. Es como decir "Copiado" (Roger) o "Cambio y fuera" (Over) para hacer saber a los demás que usted ha terminado de hablar.

- Con el radio encendido, presione hasta que aparezca . La configuración actual On/Off destellará.
- Presione o para encender o apagar.

#### 3. Presione para confirmar o para abandonar el modo menú.

### Escaneo de vigilancia doble

Esta característica le permite supervisar dos canales al mismo tiempo.

- Presione el botón hasta que aparezca el indicador del Escaneo de canal doble (Dual Channel Scan) .
- Presione el botón o para seleccionar el segundo canal para la recepción de vigilancia doble (Dual Watch). (Si desea deshabilitar la función de vigilancia doble [Dual Watch], configúrela en "APAGADO" [OFF]).

#### 3. Presione o el botón PTT para confirmar la selección del canal.

Cuando se activa la función de vigilancia doble (Dual Watch), el radio alternará secuencialmente entre el canal primario y el de vigilancia doble. El canal activo se mostrará durante cinco (5) segundos después de que haya terminado cualquier actividad en el canal doble. Podrá hablar en el canal de vigilancia doble (Dual Watch) durante este período.

## Características especiales

### Modo de alerta de emergencia

La función de Alerta de emergencia (Emergency Alert) se puede usar para avisar a los miembros de su grupo que necesita ayuda urgente. Los radios de la serie MR funcionarán en el modo automático de control con manos libres para casos de emergencia durante 30 segundos después de la activación de la Alerta de emergencia (Emergency Alert). Los radios de la serie MR de su grupo establecerán automáticamente el volumen del altavoz en el nivel máximo y reproducirán un sonido gorgoriento de alerta durante 8 segundos. El tono de alerta se emite desde el altavoz de su radio y en los radios de recepción en su grupo. Después de la alerta de 8 segundos, cualquier palabra que se pronuncie o sonidos accidentales de su parte se transmitirán al grupo durante 22 segundos. Durante los 30 segundos de duración del Modo de alerta de emergencia, los

controles y botones de los radios de la serie MR se bloquearán para maximizar la recepción del mensaje de emergencia.

### 2. Si el radio se detiene en una transmisión no deseada, puede continuar inmediatamente el escaneo presionando brevemente o .

3. Si el radio se detiene constantemente en una transmisión no deseada, puede eliminar temporalmente ese canal de la lista de escaneo manteniendo presionado o por tres segundos. De este modo puede eliminar más de un canal.

### 4. Para restablecer los canales eliminados de la lista de escaneo, apague el radio y luego vuélvalo a encender o salga del modo escaneo y vuelva a entrar presionando .

5. No se puede eliminar el canal de inicio de la lista de escaneo.

### 6. En Escaneo avanzado, el código detectado solamente se usará para una transmisión. Para usar permanentemente el código detectado, debe salir del escaneo y configurar el código detectado en el canal.

## Garantía

### Productos y accesorios de radio de dos vías para consumidores comprados en Chile

#### ¿Qué cubre esta garantía?

Sujeto a las exclusiones indicadas en el lado derecho, Giant International Ltd. garantiza que los radios de dos vías para consumidores que llevan la marca Motorola y que funcionan por medio del Servicio de Radio Familiar que éste fabrica ("Productos") y los accesorios que llevan la marca Motorola o están certificados que se venden para usarse con estos Productos que fabrica ("Accesorios") están libres de defectos de materiales y mano de obra bajo el uso normal del consumidor durante el (los) período(s) indicado(s) a continuación. Esta garantía limitada es el recurso exclusivo del consumidor y se aplica de la siguiente manera a los Productos y Accesorios nuevos que llevan la marca Motorola y que han sido fabricados por Giant International Ltd. y comprados por consumidores en Chile, acompañados por esta garantía escrita:

#### ¿Quiénes están cubiertos?

Esta garantía se ofrece sólo al primer comprador consumidor y no es transferible.

#### ¿Qué hará GIANT INTERNATIONAL LTD.?

GIANT INTERNATIONAL LTD., a juicio propio, reparará o reemplazará o reembolsará el precio de todos los Productos y Accesorios que no se conformen a esta garantía, sin cargo. Podremos usar Productos, Accesorios o partes reacondicionados/renovados/ usados o nuevos que sean funcionalmente equivalentes.

### Productos cubiertos

#### Productos y Accesorios según lo definido anteriormente salvo especificación contraria a continuación.

#### 1. Accesorios de radios de dos vías para consumidores.

#### 2. Productos y Accesorios reparados o reemplazados.

### Duración de la cobertura

#### Un (1) año a partir de la fecha de compra por el primer comprador consumidor del producto salvo especificación contraria a continuación.

#### 1. Noventa (90) días contados a partir de la fecha de compra por el primer comprador consumidor del producto.

#### 2. El resto de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de devolución al consumidor, el que sea más largo.

### Exclusiones

**Desgaste normal.** El mantenimiento periódico, la reparación y el reemplazo de piezas debido al uso y desgaste normal están excluidos de la cobertura.

**Baterías.** Sólo están cubiertas las baterías cuya capacidad cargada total está por debajo del 80% de su capacidad máxima y las baterías con fugas.

**Abuso y mal uso.** Quedan excluidos de la cobertura los defectos o daños resultantes de: (a) operación o almacenamiento no apropiados, mal uso o abuso, accidente o negligencia, tal como el daño físico (grietas, raspaduras, etc.) a la superficie del producto que resulte del mal uso; (b) contacto con líquido, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración fuerte, arena, polvo o similares, calor extremo o alimentos; (c) uso del Producto o los Accesorios para fines comerciales o someter el Producto o Accesorio a un uso o condiciones anormales; o (d) otros actos que no sean responsabilidad de Motorola Solutions, Inc. o Giant International Ltd.

**Uso de Productos y Accesorios de marcas distintas a Motorola.** Los defectos o daños que resulten del uso de Productos, Accesorios u otros equipos periféricos que no sean de Motorola ni están certificados por éste, quedarán excluidos de la cobertura.

**Servicio o modificación no autorizados.** Los defectos o daños que resulten del servicio, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación en alguna manera por parte de alguien distinto a Motorola, Giant International Ltd. o sus centros de servicio autorizados, quedan excluidos de la cobertura.

**Productos alterados.** Quedan excluidos de la garantía los Productos o Accesorios con (a) números seriales o etiquetas con fechas que se hayan removido, alterado o borrado; (b) sellos rotos o que muestren evidencia de adulteración; (c) números de serial del tablero diferentes; o (d) carcasa o partes irregulares de otras marcas distintas a Motorola.

**Servicios de comunicación.** Los defectos, los daños o las fallas de los productos o accesorios debido a cualquier servicio de comunicación o señal al que usted podría suscribirse o utilizar con los productos o accesorios están excluidos de la cobertura.

### ¿Cómo obtener el servicio de garantía u otra información?

Para obtener el servicio o información, comuníquese con:

## &lt;h3